*Le processus de plainte doit être passé en revue avec l’enfant au moment de son admission (dans les 24 heures) à un programme en établissement, au 30e jour du plan d'intervention et tous les six mois par la suite.*

Nous soutenons le droit de chacun de porter plainte ou de faire part de leurs compliments, commentaires ou préoccupations.

**Vous trouverez ci-joint un exemplaire de notre *brochure sur la procédure de traitement des plainte* que vous devez lire.**

Je soussigné \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ai reçu un exemplaire de la brochure sur la procédure de traitement des plainte de **[ PSE ]** et le processus de plainte m'a été expliqué. J'ai demandé le soutien des services suivants afin qu’ils m'aident à comprendre comment et à qui porter plainte ou exprimer une préoccupation au sujet de mes droits ou de la façon dont on prend soin de moi : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*dressez une liste de tous les services de soutien sollicités*)

J'ai eu la chance de pouvoir poser des questions au sujet du processus de plainte et **[ PSE ]** a répondu à mes questions de façon à ce que je comprenne. Je sais que je peux parler à chacune des personnes suivantes au sujet de toutes les questions, préoccupations, plaintes et/ou demandes d'information que j'ai et que je peux leur demander de l'aide :

Employé de **[ PSE ]** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contact : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Travailleur social des services de protection de l'enfance ou parent : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contact :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Superviseur des services de protection de l'enfance : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contact : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes (IPEJ) 1 800 263-2841

Représentant des Premières Nations, Inuit, Métis ou MCMR : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contact : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ombudsman de l'Ontario : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contact : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Député provincial : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contact : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature de l'enfant Date

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature de l'employé de **[ PSE ]**  Date

[ ] L'enfant a su expliquer sa compréhension du processus de plainte à un membre du personnel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Paraphe de l'employé

[ ]  En raison des circonstances suivantes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, la compréhension de l'enfant en ce qui concerne ses droits ou sa capacité à participer au processus de plainte ne peut pas être confirmée à ce jour. Le processus a été expliqué à \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[ nom, rôle ]** qui interviendra au nom de l'enfant et le défendra. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Paraphe de l'employé

|  |
| --- |
|  Réexamen du processus de plainte*Le processus de plainte doit être passé en revue avec l’enfant au moment de son admission (dans les 24 heures) à un programme en établissement, lors d'une réunion qui aura lieu au 30e jour du plan d'intervention et tous les six mois par la suite.* |
| DATE DE L'EXAMEN | SIGNATURE DE L'ENFANT | SIGNATURE DE L'EMPLOYÉ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |